

会員の皆様へ

公益社団法人認知症の人と家族の会
愛知県支部代表 尾之内直美

「いかがですか?コール」について

拝啓、ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また平素は家族の会の活動にご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
平成11年11月11日に開設しました電話相談は、早いもので23年目を迎えました。
時代の流れとともに介護者の状況も変わり、より一層相談場所の大切さを日々感じながらの活動です。

愛知県支部では、通常の電話相談の他に介護中の方に電話での声かけ「いかがですか?コール」を実施しております。本日は、今年度会員になられた皆様に電話定期便「いかがですか?コール」についてご案内させていただきます。

現在介護中のご家族で「いかがですか?コール」をご希望の方は、別紙にご記入の上、FAX又は郵送にて事務局にご返送ください。

「いかがですか?コール」とは

電話相談スタッフのほうから、定期的に介護中のご家族に対してお電話を差し上げます。ちょっと話をするだけでも、楽になりますので、電話相談をより身近に感じていただけたらと平成14年から始めた会員の方への声かけ電話サポートです。

(愛知県支部独自のものです、全国的には実施していません)

<対象は>

- ・愛知県支部の会員で現在介護中のご家族です。
- ・在宅介護でも施設入所されていてもOKです。(入所しても悩みがなくなるわけではありませんので)

<電話の回数>

- ・3~4ヶ月に1回程度を基本とします。
- ・お留守の場合は留守電に入れさせていただきます。
(1回とカウントさせていただき、再度のご連絡はいたしませんので、よろしくお願ひします)
- ・留守電もなく、何度お電話してもつながらない場合は、1年に2回ハガキでのお声かけになりますのでよろしくお願ひいたします。

<電話の時間>

- ・午前10時~午後4時までの、電話相談開設時間内です。
- ・掛ってくる電話の合間の時間を使って、ご連絡をいたします。
皆様の様子が分からないままお掛けしますので、時にはタイミングが悪い時にかけてしまうこともあると思いますが、その場合は悪しからずご了承ください。

<ご連絡場所>

- ・基本は介護者のご自宅の固定電話です。
- ・携帯へのご連絡については現在のところ対象外とさせていただきます。

※ご返送は、「いかがですか?コール」希望の方だけで結構です。

「いかがですか?コール」調査票

会員番号 _____

会員氏名 _____

①どなたを介護していますか () (年齢 歳)	
②ご連絡する電話番号をご記入ください ()	携帯は除きます
③どなた様宛にお電話をおかけしたらよろしいですか? (氏名)	電話は 「家族の会です」と お掛けします。
④ご都合の良い(または悪い)曜日や時間はありますか? 【良い】 【悪い】	電話時間は 平日(月~金)の 午前10時~午後4時 です。
⑤介護の近況をお知らせください	
⑥その他、会の活動について何かありましたらお聞かせください。	

家族の会 F A X 0 5 6 2 - 3 3 - 7 1 0 2

〒477-0034 東海市養父町北堀畑58-1
家族の会 事務局